## Załącznik nr 2 do Standardu Dostępności AOS

## Pytania kontrolne: dostępność architektoniczna

1. Czy dojście do placówki jest dostosowane do osób poruszających się na wózkach, osób prowadzących wózki dziecięce czy osób używających chodzików rehabilitacyjnych? TAK/NIE
2. Czy przed placówką są wyznaczone miejsca postojowe dedykowane osobom z niepełnosprawnościami? TAK/NIE
3. Czy wejście do obiektu jest wolne od barier, drzwi mają przynajmniej 90 cm szerokości i można je otworzyć bez użycia znacznej siły? TAK/NIE
4. Czy w obiekcie zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w formie wizualnej? TAK/NIE
5. Czy w obiekcie zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w formie dotykowej (tyflomapa, plan pomieszczeń) lub głosowej (infokiosk, nagranie audio, beacony, ewentualnie jest upoważniony pracownik, do którego obowiązków należy udzielanie informacji pacjentom)? TAK/NIE
6. Czy w obiekcie zapewniono wolne od barier przestrzenie komunikacyjne poziome i pionowe? TAK/NIE
7. Czy w przestrzeniach komunikacyjnych obiektu (korytarze, przejścia, schody) występują różnice wysokości, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają osobie poruszającej się na wózku lub osobie z niepełnosprawnością wzroku bezpieczne poruszanie się po obiekcie? TAK/NIE
8. Czy szerokość korytarzy i przejść mierzona po uwzględnieniu przestrzeni zajmowanej przez meble, wyposażenie, urządzenia itp. wynosi co najmniej 140 cm? TAK/NIE
9. Czy posadzki w placówce są antypoślizgowe? TAK/NIE
10. Czy szerokość biegu schodów wynosi minimum 140 cm? TAK/NIE
11. Czy schody posiadają po obu stronach poręcze i oznaczenia krawędzi (co najmniej pierwszy i ostatni stopień)? TAK/NIE
12. Czy schody są dobrze oświetlone? TAK/NIE
13. Czy źródła światła we wnętrzach obiektu nie oślepiają użytkowników lub nie powodują olśnienia (np. zastosowano źródła rozproszonego światła, zastosowano odpowiednie osłony, światło nie jest kierowane w stronę oczu użytkowników)? TAK/NIE
14. Czy w rejestracji jest stanowisko do obsługi pacjenta z obniżoną ladą na wysokość 70-90 cm? TAK/NIE
15. Czy w rejestracji jest zamontowana pętla indukcyjna? TAK/NIE
16. Czy drzwi w budynku mają szerokość min. 90 cm? TAK/NIE
17. Czy drzwi do pomieszczeń mają czytelne oznaczenia, z zachowaniem odpowiedniego kontrastu kolorystycznego? TAK/NIE
18. Jeśli drzwi są wykonane w przynajmniej 75 proc. powierzchni z przezroczystego materiału (np. tafla szkła), to czy są czytelnie oznaczone? (np. mają pasy ostrzegawcze w kontrastowych kolorach, naklejone na co najmniej dwóch poziomach)? TAK/NIE
19. Czy miejsca kluczowe dla obiektu, z punktu widzenia funkcji jaką on pełni, są odpowiednio dostosowane akustycznie (nie występuje pogłos/echo)? TAK/NIE
20. Czy w obiekcie wielokondygnacyjnym jest działająca winda lub inne urządzenie umożliwiające bezpieczny transport osoby na wózku na wyższe kondygnacje? TAK/NIE
21. Czy w obiekcie znajduje się przynajmniej jedna toaleta dostosowana do osób ze szczególnymi potrzebami? TAK/NIE
22. Czy we wnętrzach obiektu zapewniono kontrast kolorystyczny ścian, podłogi i drzwi? TAK/NIE
23. Czy w gabinecie lekarskim jest zapewniona przestrzeń manewrowa wolna od przeszkód nie mniejsza niż 150 cm na 150 cm? TAK/NIE
24. Czy miejsca kluczowe dla obiektu, z punktu widzenia funkcji jaką on pełni, są odpowiednio oświetlone, tj. zgodnie z normą PN-EN 12464-1:2012? TAK/NIE
25. Czy procedury wstępu do obiektu pozwalają na poruszanie się po nim osobie z psem asystującym? TAK/NIE
26. Czy w obiekcie obowiązuje szczegółowa procedura ewakuacji, wskazująca w jaki sposób prowadzona jest ewakuacja lub ratowanie osób o szczególnych potrzebach, przebywających na terenie budynku? TAK/NIE
27. Czy w placówce jest pokój dla matki z dzieckiem? TAK/NIE

**Pytania kontrolne: dostępność informacyjno-komunikacyjna**

1. Czy w placówce stosowane są urządzenia techniczne wspierające komunikację z osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), takich jak:

* poczta elektroniczna lub
* SMS lub
* MMS lub
* komunikacja audiowizualna lub
* komunikatory internetowe lub
* formularz na stronie internetowej lub
* przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje

TAK (JAKIE?)/NIE

1. Czy w placówce są zainstalowane urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności: pętle indukcyjne, systemy FM lub urządzenia oparte na innych technologiach, których celem jest wspomaganie słyszenia?

TAK (JAKICH?)/NIE

1. Czy personel placówki potrafi obsługiwać wdrożone i wybrane przez pacjenta urządzenia?

TAK/NIE

1. Czy placówka zapewnia na stronie internetowej danego podmiotu informacje o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania?

TAK/NIE

1. Czy placówka na swojej stronie internetowej publikuje treści dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami, umożliwiając wielkokanałową komunikację?

TAK/NIE

1. Czy placówka zapewnia, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikację z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku?

TAK/NIE

1. Czy placówka opracowała i wdrożyła zasady organizacji i procedury ukierunkowane na zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami?

TAK/NIE

1. Czy placówka utworzyła i prowadzi rejestr osób ze szczególnymi potrzebami?

TAK/NIE

1. Czy placówka prowadzi zaplanowany i konsekwentny monitoring grupy osób ze szczególnymi potrzebami w celu zapewnienia dostępności?

TAK/NIE

1. Czy placówka powołała koordynatora ds. dostępności?

TAK/NIE

1. Czy placówka prowadzi rejestr wniosków i skarg dotyczących dostępności?

TAK/NIE

1. Czy placówka przeprowadziła szkolenie personelu dotyczące stosowania i utrzymania Standardu Dostępności AOS w obszarze informacyjno-komunikacyjnym?

TAK/NIE

1. Czy placówka przeprowadziła szkolenie personelu z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami?

TAK/NIE

1. Czy placówka przeprowadziła szkolenie z dostępnej wizyty medycznej?

TAK/NIE

1. Czy w placówce jest wprowadzona identyfikacja personelu?

TAK/NIE

1. Czy placówka posiada certyfikat dostępności?

TAK/NIE

1. Czy placówka przeprowadza audyty dostępności?

TAK/NIE

## Pytania kontrolne: dostępność cyfrowa, zgodność strony ze standardem WCAG 2.1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zasada | Wytyczne | Kryterium sukcesu | Poziom | Spełnienie wymogu [TAK/NIE] | Uwagi audytora |
| 1 – Postrzegalność | 1.1 – Alternatywa w postaci tekstu | 1.1.1 – Treść nietekstowa | A |  |  |
| 1.2 – Dostępność mediów zmiennych w czasie | 1.2.1 – Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie) | A |  |  |
| 1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie) | A |  |  |
| 1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie) | A |  |  |
| 1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie) | AA |  |  |
| 1.3 – Możliwość adaptacji – Odpowiednia (zrozumiała) prezentacja zawartości | 1.3.1 – Informacje i relacje | A |  |  |
| 1.3.2 – Zrozumiała kolejność | A |  |  |
| 1.3.3 – Właściwości zmysłowe | A |  |  |
| 1.3.4 – Orientacja – wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym | AA |  |  |
| 1.3.5 – Określenie prawidłowej wartości | AA |  |  |
| 1.4 – Możliwość rozróżnienia – Ułatwienie percepcji treści | 1.4.1 – Użycie koloru | A |  |  |
| 1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku | A |  |  |
| 1.4.3 – Kontrast (minimalny) | AA |  |  |
| 1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu | AA |  |  |
| 1.4.5 – Tekst w postaci grafiki | AA |  |  |
| 1.4.10 – Zawijanie tekstu | AA |  |  |
| 1.4.11 – Kontrast dla treści niebędących tekstem | AA |  |  |
| 1.4.12 – Odstępy w tekście | AA |  |  |
| 1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusa | AA |  |  |
| 2 – Funkcjonalność | 2.1 – Dostępność z klawiatury | 2.1.1 – Klawiatura | A |  |  |
| 2.1.2 – Brak pułapki na klawiaturę | A |  |  |
| 2.1.4 – Jednoliterowe skróty klawiszowe | A |  |  |
| 2.2 – Wystarczająca ilość czasu | 2.2.1 – Możliwość dostosowania czasu | A |  |  |
| 2.2.2 – Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie | A |  |  |
| 2.3 – Ataki padaczki – Migotanie | 2.3.1 – Trzy błyski lub wartości poniżej progu | A |  |  |
| 2.4 – Możliwość nawigacji | 2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków | A |  |  |
| 2.4.2 – Tytuły stron | A |  |  |
| 2.4.3 – Kolejność fokusu | A |  |  |
| 2.4.4 – Cel linku (w kontekście) | A |  |  |
| 2.4.5 – Wiele sposobów na zlokalizowanie strony | AA |  |  |
| 2.4.6 – Nagłówki i etykiety | AA |  |  |
| 2.4.7 – Widoczny fokus | AA |  |  |
| 2.5 – Sposoby wprowadzania danych | 2.5.1 – Gesty punktowe | A |  |  |
| 2.5.2 – Anulowanie kliknięcia | A |  |  |
| 2.5.3 – Etykieta w nazwie | A |  |  |
| 2.5.4 – Aktywowanie ruchem | A |  |  |
| 3 – Zrozumiałość | 3.1 – Możliwość odczytania | 3.1.1 – Język strony | A |  |  |
| 3.1.2 – Język części | AA |  |  |
| 3.2 – Przewidywalność | 3.2.1 – Po oznaczeniu fokusem | A |  |  |
| 3.2.2 – Podczas wprowadzania danych | A |  |  |
| 3.2.3 – Konsekwentna nawigacja | AA |  |  |
| 3.2.4 – Konsekwentna identyfikacja | AA |  |  |
| 3.3 – Pomoc przy wprowadzaniu informacji | 3.3.1 – Identyfikacja błędu | A |  |  |
| 3.3.2 – Etykiety lub instrukcje | A |  |  |
| 3.3.3 – Sugestie korekty błędów | AA |  |  |
| 3.3.4 – Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych) | AA |  |  |
| 4 – Kompatybilność | 4.1 – Kompatybilność | 4.1.1 – Parsowanie | A |  |  |
| 4.1.2 – Nazwa, rola, wartość | A |  |  |
| 4.1.3 – Komunikaty o stanie | AA |  |  |